



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט.7.2.6.2	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

חברה אינפוביי סקיריטי אנד סופטוור 514065770 - תחזוקה למערכת מייל מוצפן	נושא
--	-------------

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
בריאות	מחשוב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
מ 9-23	תאריך
	26.12.23

רוזאן ברהום	רשמה
-------------	-------------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29) - ספק יחיד.

רקע:

1. ביום 28/11/2018, אישרה ועדת ענ"א את זכייתה של חברת תים נטקום בע"מ, בתיחור 142-2018 עבור רכישת מערכת חברת אינפוביי (תחזוקה למערכת מייל מוצפן), לשליחת וקבלת דואר אלקטרוני מוצפן, במסגרת מכרז מסגרת 27-2016 אינטגרציית מוצרי אבטחת מידע, שהסתיים ביום ה- 31/12/2022.
2. ביום 21/11/2022, אישרה ועדת המכרזים את פרסום תיחור מספר 331-2022, רישוי ותחזוקה למערכת מייל מוצפן וקבצים גדולים - אינפוביי, מתוקף מכרז מסגרת 107-2021 עבור שירותי ייעוץ, תמיכה ורכישת טכנולוגיות תשתיות מחשוב ומערכות מידע. בתיחור זה לא הוגשו הצעות. לאור האמור, אישרה ועדת המכרזים את סיום ההליך המכרזי.
3. ביום 28/06/2023, עלה לדין בוועדת המכרזים הצורך בפרסום תיחור חדש עבור השירות הנ"ל (תיחור-84 2023 רכש רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת מייל מוצפן וקבצים גדולים - אינפוביי מתוקף מכרז מסגרת 107-2021). לאור השתלשלות הדברים, החליטה ועדת המכרזים כי **בנסיבות העניין, חברת אינפוביי היא ספק יחיד** עקב כך שהחברה היא יצרן התוכנה ובעלת קוד המקור, ואף לא מאפשרת התקשרות לקבלת תמיכה באמצעות צד ג'.
4. ועדת מכרזים מציינת כי לאור האמור לעיל, בוצע הליך פרסום להתקשרות מכח תקנה 3(29) - ספק יחיד בהתאם לסעיף 3א', מספר פרסום - 4000573035, **והתקבלו שתי השגות**, כמפורט להלן:

- **השגה ראשונה -** מחברת wise, הטוענת כי הם נציגים של חברת kiteworks, עם למעלה מ-3,500 לקוחות בארץ ובעולם מעל ל 30 מיליון משתמשים יומיים. בין לקוחותיהם נמנים בעולם: Pfizer, שירותי הבריאות של אנגליה, Fire eye, NHS ועוד. בישראל ישנם עשרות ארגונים שנהנים משירותיהם כגון: בנק הפועלים, טבע, קופת חולים מאוחדת, מכבי שירותי בריאות, אלטשולר שחם, בית חולים הדסה ועוד רבים וטובים. יצוין כי לחברת - kiteworks יש יכולת לשלוח מיילים מוצפנים ללא הגבלה של גודל הקובץ כולל plugin מאושר על ידי Microsoft (עם תמיכה בעברית) אפליקציה מאובטחת לטלפונים חכמים. דוחות מובנים של GDPR וגם HIPA. עמידה ברגולציה Fed ramp CISO dashboard שנותן למנהל המערכת לעקוב אחרי כל קובץ ולהתריע על אירועים חריגים.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

• **השגה שניה -** מחברת TerraZone, הטוענת כי לחברה יש מוצר הנותן פתרון לשליחת וקבלת מיילים מאובטחים בהצפנה מתיבת המייל של המשתמש ומערכות תפעוליות, בנוסף קיימת מערכת לשליחת וקבלת קבצים גדולים. יצוין כי חברת TerraZone היא היצרן והספק של המוצר, מה שמעניק לה את הפריבילגיה למכור רישיונות ישירות ללקוחות ללא כל מעורבות של צד שלישי. בנוסף, היא יצרן התוכנה והבעלים של קוד המקור. כמו כן, החברה מבקשת לציין כי הפתרון של אינפוביי אינו תומך בתכונות רבות.

5. ההשגות הועברו להתייחסותו של מר ראובן אליהו, מנהל תחום תשתיות וסייבר, באגף לטכנולוגיות דיגיטליות ודאטה. לטענתו מערכת "מייל מוצפן" היא מערכת המוטמעת החל משנת 2017 בתוך מערכות תפעוליות של משרד הבריאות, זהו מוצר ייחודי עבור שליחה וקבלת מייל בצורה מאובטחת בחיבור ישיר לoutlook ומערכות תפעוליות הקיימות במשרד.

6. מעבר למערכת אחרת ידרוש עבודה מרובה ופגיעה ברציפות העבודה הסדירה של מערכות משרד הבריאות. חברת אינפוביי היא היצרן והספק היחיד הרשאי למכור רישיונות של המוצר באופן ישיר ללקוחות ללא מעורבות צד ג'. ובנוסף היא יצרן התוכנה ובעל קוד המקור ולא מאפשרת התקשרות לשם קבלת תמיכה באמצעות צד ג' ללא מעורבות של היצרן ואנשי צוותו, ולכן לא ניתן לקבל שירותי תמיכה מספקים אחרים.

7. קראה ועדת המכרזים את הטענות של החברות המשיגות, כי ישנן מערכות חלופיות לאספקת השירות שמסופק באמצעות מערכות אינפוביי. אלא שלעת עתה ההתקשרות המבוקשת היא **ביחס לאינפוביי באופן ספציפי וזאת על מנת לאפשר למשרד להתכונן ולהיערך למכרז עבור השירות**, שמשמעותו עשויה להיות החלפת מערכת כולה על כל המשתמע, לפיכך מבוקשת ההתקשרות לפרק זמן מוגבל ומציאותי לקראת מכרז חדש. **ועדת המכרזים מציינת כי בניסיונות אלה, אין מקום לקבל את ההשגות ונכון לאשר את ההתקשרות עם חברת אינפוביי כספק יחיד.**

החלטה:

8. לאור המפורט לעיל, מאשרת ועדת הפטור המשרדית, את ההתקשרות עם חברת אינפוביי סקויריטי אנד סופטוור עבור רכישת תחזוקה למערכת מייל מוצפן.

היקף התקשרות: 885,626 ₪ לא כולל מע"מ, כמפורט להלן:

- תחזוקת רישוי קיים – 85,093 ₪ לשנה, סה"כ לשנתיים 170,186 ₪.
- רישוי חדש, דוא"ל מאובטח - 178,000 ₪
- רישוי חדש, מודול קבצים גדולים – 28,000 ₪ לשנה, סה"כ לשנתיים 56,000 ₪ (לפי עלות של 280 ₪ לכל משתמש נוסף מעבר ל-100 הקיימים).
- תחזוקה לרכש חדש - 73,440 ₪
- יישום ופיתוח תוספת למערכות תפעוליות – 156,000 ₪ לשנה, סה"כ לשנתיים 312,000 ₪ (650 ש"ע לשנה, לפי תעריף של 240 ₪ לש"ע). **התשלום יהיה לפי ביצוע בפועל.**
- בנק שעות – 48,000 ₪ לשנה, סה"כ לשנתיים 96,000 ₪ (200 ש"ע לשנה, לפי תעריף של 240 ₪ לש"ע). **התשלום יהיה לפי ביצוע בפועל.**

תקופת התקשרות: 31/12/2025 - 1/1/2024

תקנה תקציבית: 24.02.05.33

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
	מר משה בר סימן טוב	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח חסן אסמעיל